

Política WhatsApp Business

Política de Privacidad aplicable.

Responsable del tratamiento: REPLASA ADVANCED MATERIALS, S.A. sita en Carretera Estella, Km.11 · 31190, Astrain (Navarra), con número de Telf. +34 948 35 30 15 y dirección de correo electrónico info@replasa.com.

Finalidad: Los datos que nos proporciona pueden ser utilizados por el Responsable del Tratamiento para una o varias de las finalidades que se detallan a continuación, determinadas en función de su relación con nosotros y de los medios utilizados para el envío de los datos. La siguiente tabla recoge de forma resumida los tratamientos realizados:

COLECTIVO	FINALIDAD	BASE LEGAL	CATEGORÍA DATOS	CONSERVACIÓN
Clientes o contacto	Gestión consultas, presupuestos, prestación servicios, facturación, seguimiento pedidos, atención post-venta.	Art. 6.1.b) Contrato Art. 6.1.c) Obligación legal	Identificativos y de contacto, datos comerciales (presupuestos, pedidos, facturas)	Relación activa + 5 años (CC) o 6 años (C. Comercio)
Proveedores	Gestión relación comercial, evaluación ofertas, gestión contratos y pedidos, evaluación proveedores, auditoría compliance (certificados, normativas), resolución incidencias	Art. 6.1.b) Contrato Art. 6.1.c) Obligación legal	Identificativos del representante, datos comerciales, documentación de cumplimiento	Relación activa más el tiempo que aplique de prescripción en función de la relación jurídica y normativa que proceda.
Empleados	Gestión contrato laboral, nóminas, SS, ausencias (bajas, permisos, vacaciones).	Art. 6.1.a) Consentimiento Art. 6.1.b) Contrato Art. 6.1.c) Obligación legal Art.	Datos identificativos y relacionados con la relación laboral.	En función de la finalidad del tratamiento, y aplicación de los plazos de conservación y de prescripción que procedan, en especial los contenidos en la legislación laboral (ej. Estatuto de los Trabajadores, Convenio colectivo, etc).

Legitimación: Dependiendo de la relación que se establezca y, por tanto, del tratamiento aplicable, la base legal puede variar conforme se indica en la tabla anterior. A continuación se describen las bases legales aplicables:

- Consentimiento del interesado (art. 6.1.a) RGPD). No obstante, le indicamos que podrá retirar el consentimiento en cualquier momento sin que eso afecte a la legalidad del tratamiento anterior a la retirada del consentimiento.
- El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales (art. 6.1.b) RGPD).
- El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (art. 6.1.c) RGPD).
- Interés legítimo (art. 6.1.f) RGPD).

Categoría de datos tratados: los datos identificativos y de contacto facilitados por el interesado, así como, en función de la relación, datos comerciales o datos laborales. La categoría concreta de datos se detalla en la tabla anterior para cada colectivo.

Comunicaciones y/o transferencias: sus datos podrán ser comunicados a terceros cuando ello resulte necesario para el desarrollo de la relación jurídica, para la adecuada gestión de la comunicación o por obligación legal. En particular, podrán comunicarse a administraciones públicas, autoridades, juzgados y tribunales, entidades financieras, asesores externos, aseguradoras, transportistas, proveedores tecnológicos y otros terceros cuya intervención resulte necesaria, pudiendo acceder asimismo a los datos proveedores que actúen como encargados del tratamiento.

Transferencias internacionales de datos: el uso del canal WhatsApp Business puede implicar transferencias internacionales de datos o accesos desde terceros países por parte de WhatsApp Ireland Limited, WhatsApp LLC, Meta Platforms, Inc. y/o sus subencargados, de conformidad con la documentación contractual del servicio y sobre la base de los mecanismos de garantía reconocidos por la normativa aplicable, incluidos, en su caso, el EU-U.S. Data Privacy Framework, las cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos válidos. Se tiene previsto comunicar sus datos a WhatsApp Ireland Limited y, en su caso, a WhatsApp LLC, Meta Platforms, Inc. y a otros proveedores tecnológicos o subencargados vinculados a la prestación del servicio de mensajería, así como a terceros cuya intervención resulte necesaria para la finalidad del tratamiento.

Derechos y ejercicio: tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición. El ejercicio de los citados derechos podrá hacerse mediante solicitud dirigida al responsable en los términos que suscribe la legislación vigente. Asimismo, cuando proceda, podrá retirar el consentimiento prestado y presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, siendo en España la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).